



CORONA STEIGERT MIT MECOMS™ SEINEN MARKTANTEIL

Corona Energy ist ein führender kommerzieller Stromanbieter für Unternehmen in Großbritannien. Sein Kerngeschäft bestand seit der Gründung zu einer Zeit, als der Markt dereguliert war, in der Erdgasversorgung. Daher kennt Corona den Gasmarkt im Geschäftskundensegment in- und auswendig. Dank seiner Kundenkenntnis und seines flexiblen, reaktiven Ansatzes konnte Corona den Bedarf seiner Kunden bedienen und dabei ausgezeichneten Service und hervorragende Kundenbetreuung bieten.

Auf einen Blick

KUNDE

- Größter unabhängiger B2B-Gasanbieter
- Stark fokussierter Ansatz, Präsenz auf dem B2B-Gasmarkt seit dessen Liberalisierung
- Aufbau eines beachtlichen Portfolios in den letzten Jahren
- 8.000 B2B-Kunden mit 55.000 Anschlüssen

WESENTLICHE

HERAUSFORDERUNGEN

- Corona kennt den Erdgasmarkt in- und auswendig und hat ein sehr dynamisches, kreatives Geschäftsmodell
- Aufgrund von Wachstum und Unternehmenskäufen war das alte System nicht mehr zeitgemäß
- Datendopplung aufgrund der Menge manuell zu verarbeitender Daten

VORTEILE

- Mehr Effizienz durch Integration vieler Unternehmensprozesse
- Verringerung von Komplexität und weniger Kosten für den Aufbau von Schnittstellen
- Beweglichkeit für Wachstum und Kreativität

Das Unternehmen

Corona Energy ist eine Tochterfirma der Macquarie Group. Sie verfügt über ein sehr dynamisches, kreatives Geschäftsmodell für B2B (G&I)-Kunden auf dem britischen Gasmarkt. Corona kennt dieses Geschäft in- und auswendig und besteht seit der Liberalisierung des B2B-Gasmarktes.

Corona verfolgt einen einzigartigen und sehr fokussierten Ansatz. Das Unternehmen hat in den letzten Jahren ein beachtliches Portfolio aufgebaut und wurde zum größten unabhängigen B2B-Gasanbieter in Großbritannien.

Herausforderungen

Aufgrund von Wachstum und Unternehmenskäufen war das alte System (Interne Entwicklung & Foxpro) nicht mehr zeitgemäß. Es kam oft zur Dopplung von Daten aufgrund von manuellen Verarbeitungsprozessen.

Dadurch entstand ein Bedarf für ein IT-System, mit dem Corona Kreativität und außerordentliche geschäftliche Leistungen erreichen konnte. Ein wesentlicher Prozess bestünde in einem fortschrittlichen B2B-Vertragsabschluss, d.h. in der Erstellung maßgeschneiderter Verträge in Anlehnung an die spezifischen Bedürfnisse jedes Kunden.

Daneben benötigte Corona ein System sowohl für versorgungsspezifische Prozesse als auch für allgemeine ERP-Prozesse sowie zur Verwaltung aller Prozesse in einem zentralen System.

Es wurden mehrere Plattformen im Rahmen des Vertriebsprozesses, sowie die Option der Weiterentwicklung maßgeschneiderter Lösungen, eventuell mit einer neueren Technologie als Foxpro, bewertet.

Corona Energy entschied sich aufgrund der kulturellen Passung (Flexibilität & Kreativität) der Ferranti-Mitarbeiter sowie deren Leidenschaft und deren Fachwissen im Bereich Versorgungsgüter für MECOMS™. Die Ferranti-Produktstrategie und Zukunftsvision, im Zusammenspiel mit den Funktionalitäten und Möglichkeiten von MECOMS™, waren die wichtigsten Faktoren bei der Wahl von MECOMS™.

Umsetzungsschwerpunkte

Im Jahr 2009 wählte Corona das Produkt MECOMS™ von Ferranti aus, da es als einzige Lösung alle oben genannten Herausforderungen abdeckte. In Anforderungs-Workshops wurde der Leistungsumfang wesentlich erweitert, um mehr Prozesse einzubeziehen.

Die Umstellung auf MECOMS™ steigerte die Produktivität bei Corona und verbesserte gleichzeitig die Betriebsprozesse, die Kontrollmechanismen und die Qualität.

Folgende MECOMS™-Module wurden installiert: EUCA, CRM, Vertragsmanagement, Abrechnung, Kreditverwaltung, Zählerablesung, Validierung, Zahlung, Prognose, Nachrichtenfunktion

CERTIFIED FOR

 Microsoft Dynamics

AX 2012

und Informationsaustausch. Microsoft™ Dynamics AX wird zu ERP-Zwecken verwendet; die Implementierung bei Corona beinhaltet Module wie z.B. Vertrieb & Marketing, Verwaltung, AR, GL, AP.

Wertschöpfung

Die Einführung von MECOMS™ bei Corona bietet eine Versorgungs- und ERP-Lösung in einem integrierten System. Es nutzt das geschäftliche Know-How von Ferranti sowie die Erfahrung des Unternehmens in der Versorgungsbranche optimal.

Es erfüllt die in britischen Gesetze zur Gasversorgung vollständig und deckt Prozesse wie SPA, MAM und AQ-Prüfung ab. Daneben wird das System auch zukünftigen Herausforderungen standhalten: Es ist beweglich genug, um Wachstum zu unterstützen und zusätzliche Energiearten zu verwalten. Durch die Integration vieler Betriebsprozesse konnten übrigens die Komplexität und die zum Aufbau von Schnittstellen notwendigen Kosten wesentlich gesenkt werden.

Das MECOMS™-Produkt bietet Corona eine höhere Genauigkeit in Bezug auf Daten und damit einen höheren Anteil abgerechneter Versorgungsdienste bei weniger Rückfragen. Dieser Aspekt hat zur Verringerung der Servicekosten beigetragen, sodass sich Corona Energy nun vollständig auf seine Expansion konzentrieren kann.

Zudem ermöglicht das ausgefeilte B2B-Vertragsgestaltungstool Corona einen flexiblen Vertriebsansatz und einen Überblick über das Umsatzpotential seiner Kunden. Dadurch kann Corona wachsen und bleibt trotzdem wendig und kreativ.

Corona Energy wurde 2013 mit dem Business Excellence Award ausgezeichnet und erhielt den Titel Großunternehmen des Jahres.

Die Business Excellence Awards werden im gesamten Land und in Zusammenarbeit mit regionalen Handelskammern verliehen. Sie ermöglichen Unternehmen einen direkten Erfolgsvergleich mit anderen lokalen Unternehmen außerhalb der eigenen Branchen.



Andrew Harrington
CIO - Corona Energy



FERRANTI
computer systems •

Global Headquarters
Ferranti Computer Systems NV

Noorderlaan 139
2030 Antwerp
BELGIUM
T +32 3 540 49 11
F +32 3 542 63 28
info@ferranti.be

CASE_CORONA_03SEPT14_DE | © 2014 Ferranti Computer Systems NV, alle Rechte vorbehalten. MECOMS ist eine geschützte Marke von Ferranti Computer Systems NV. Microsoft und Microsoft Dynamics® AX sind entweder eingetragene Marken oder Marken der Microsoft Corporation in den USA bzw. in anderen Ländern.

**Ferranti HQ will move to a new location
as from JUNE 2015**

Romeynsweel 7
2030 Antwerp
BELGIUM
T +32 3 540 49 11
F +32 3 542 63 28
info@ferranti.be