



## MECOMS™ BEI GEN-I: NUTZUNG EINES ZENTRALISIERTEN SUPPORTS FÜR DEN ENERGIEHANDEL UND -VERTRIEB IN MEHREREN SCHWELLENLÄNDERN

**GEN-I wollte alle IT-Lösungen überarbeiten, die in der Abteilung Energy Sales zum Support aller Kunden in allen Segmenten und Märkten, in denen GEN-I präsent ist, zum Einsatz kommen. Die Lösung musste sich auf dem Energiemarkt bewährt haben und vollständig mit einer ERP-Lösung integriert werden.**

### So war die MECOMS™- Erfahrung für Andrej Šajn, CIO und Vorstandsmitglied bei GEN-I:

- Grundlegende Prozesse von der Zählerablesung bis zur Abrechnung (Meter-to-Cash) können schnell umgesetzt werden
- Die Nutzeroberfläche ist intuitiv, stark und einheitlich, sodass komplexe Betriebsvorgänge einfach und intuitiv ausgeführt werden können
- MECOMS™ kann hervorragend mit Microsoft Dynamics AX verbunden werden
- Sehr gute Abwicklung von Abrechnungs- und Kontrollprozessen

### Das Unternehmen

GEN-I ist ein unabhängiger Gas- und Stromanbieter in Mittel- und Südosteuropa.

Die Hauptgeschäftsfelder des Konzerns umfassen den internationalen Handel mit Strom und Gas, den Vertrieb von Strom und Gas an Endkunden und den damit verbundenen Kauf von Strom und Gas von Herstellern.

Die GEN-I-Gruppe ist als Großhändler in 198 Strom- und 5 Gasmärkten, sowie als Einzelhändler in 8 Strom- und 2 Gasmärkten präsent. Neben seinem Hauptsitz in Slowenien hat das Unternehmen 135 Tochtergesellschaften in Mittel- und Südosteuropa.

### Die Märkte

GEN-I konzentriert sich hauptsächlich auf die aufstrebenden Energiemärkte von Schwellenländern, in denen der Deregulierungsprozess gerade erst begonnen hat.

### Die Strategie von GEN-I

Die Strategie von GEN-I besteht in der Neukundenakquise als erster unabhängiger Anbieter mit besserem Service und maßgeschneiderten Produkten zu sehr attraktiven Preisen.

### Was GEN-I seinen Kunden verspricht

GEN-I verspricht Kunden von „Poceni elektrika“ und „Poceni plin“ (den Produktmarken von GEN-I) langfristig die besten Strom- und Gaspreise.

Seit dem Eintritt in den Strommarkt 2009 bewährte sich die GEN-I-Gruppe Jahr für Jahr als günstigster Strom- und Gasanbieter in allen Privatkunden-Verbrauchersegmenten.

Ende 2009 belieferte GEN-I mehr als 8.900 Privathaushalte. Ab diesem Zeitpunkt vergrößerte sich der Kundenstamm von GEN-I auf 103.550 Kunden im Mai 2014 - insgesamt 98.453 Privathaushalte und 5.097 Kleinunternehmen in Slowenien.

Seit der Einführung der Produktmarke „Jeftina Struja“ auf dem kroatischen Markt am 17. Juni 2013 hat das Unternehmen in Kroatien 19.513 Kunden mit Strom beliefert.

### Warum wurde MECOMS™ ausgewählt?

MECOMS™ wurde aus folgenden Gründen als eine von mehreren möglichen Lösungen ausgewählt:

- Alle Präsentationen und Workshops haben gezeigt, dass MECOMS™ eine passende Antwort auf alle Herausforderungen und Anforderungen darstellt.
- Starke Integration mit der Microsoft Dynamics AX ERP-Lösung
- MECOMS™ wurde von Microsoft als deren bevorzugte Lösung für Versorgungsunternehmen empfohlen
- Zusammenarbeit mit dem sehr engagierten und kompetenten MECOMS™-Partner Adacta, im Gebiet Slowenien und Kroatien.
-

## Welche Herausforderungen und Anforderungen im Bereich IT wollte GEN-I bewältigen?

---

### KOMMUNIKATION MIT DEM MARKT:

- Hohe Flexibilität und schneller Aufbau von Schnittstellen aufgrund schnell wechselnder Datenformate und Anforderungen
  - Fortschrittliche Kontrollalgorithmen sind erforderlich aufgrund der hohen Fehlerquote in Bezug auf ausbleibenden Verbrauch und andere Marktdaten
  - Fähigkeit zur Kommunikation auf vielen Kanälen mit unterschiedlichen Marktteilnehmern
- 

### KUNDEN- UND WORKFLOW-MANAGEMENT

- Ermöglichung einer effizienten und schnellen Bearbeitung von Kundenanfragen und Nutzung unterschiedlicher attraktiver Markteintrittschancen
  - Überdurchschnittliche Leistung im Kundenmanagement und bei der Bearbeitung von Anfragen
  - Fähigkeit zur Umsetzung zahlreicher Veränderungen in Workflows und Dokumenten
- 

### FLEXIBLE DATENMODELLIERUNG

- Fähigkeit zur Unterstützung unterschiedlicher Zählerablesemethoden, Eigentümer, Lieferanten, Zahlungsempfänger und Dienste
- 

### ABRECHNUNGSFUNKTIONEN

- Stark anpassbarer Korrekturmechanismus für Abrechnungsfehler zum Umgang mit unzureichenden Eingangsdaten
  - Flexible Bearbeitung von Abrechnungsprozessen
  - Leichte Hinzufügbare von Diensten
  - Einfache und sehr flexible Formatierungsfunktion für komplexe Abrechnungen
  - Unterstützung komplexer Preisgestaltungsmodelle
- 

### FORDERUNGSMANAGEMENT, INKASSO-VORGÄNGE, MAHNWESEN

- Flexible und sehr anpassungsfähige Abgleichungsfunktion von Kontoauszügen und Zahlungen
  - Schnelle und genaue Reaktion auf unzuverlässige oder bereits verschuldete Zahler
- 

### PORTFOLIOMANAGEMENT- UND BERICHTERSTATTUNGSFUNKTIONEN

- Aufmerksame und genaue Beobachtung der unterschiedlichen Kundensegmente
  - Unterstützung von Beschaffungsvorgängen zur schnellen Reaktion auf wechselndes Kundenverhalten
- 

## Was leistet MECOMS™ bei GEN-I?

MECOMS™ wird in 7 Phasen, von denen 3 bereits abgeschlossen sind, im gesamten Unternehmen GEN-I implementiert.

MECOMS™ führt momentan alle Prozesse zur Lieferung von Gas- und Strom (die Einführung des Systems für Strom erfolgte im September 2014) an B2C-Kunden in Slowenien und zur Lieferung von Strom an B2B- und B2C-Kunden in Kroatien aus.

MECOMS™ wird zudem zur Stromlieferung an B2B-Kunden in Slowenien, für Portfolio-Management- und Prognoseprozesse und zur Stromlieferung an B2B-Kunden in Italien und Österreich, sowie zur Gaslieferung an B2B-Kunden in Slowenien implementiert.

## Worin besteht für Sie der wesentliche Nutzen von MECOMS™, Hr. Andrej Šajn?

„Der Schlüssel zu unserem Erfolg ist ein flexibles, nutzerfreundliches und leistungsstarkes Business-Support-System, um auf die Schnelligkeit der Kommunikationsvorgänge mit dem Markt und der Datenmodellierungsprozesse reagieren zu können.“

Bisher hat sich MECOMS™ für GEN-I als beste Wahl erwiesen.“



Bitte wenden Sie sich an mich wenn Sie mehr über den höchstmöglichen Nutzen von MECOMS™ erfahren möchten:

**Andrej Šajn,**  
CIO and Member of the Board at GEN-I

**Unternehmen:** GEN-I, trgovanje in prodaja electricne energije d.o.o., Kromberk, Ulica Vinka Vodopivca 45a, Nova Gorica 5000, Slowenien

**Webseite:** <http://www.gen-i.si/eng>

## MECOMS™ Partner Adacta

# ADACTA

Diese MECOMS™-Implementation bei GEN-I wird von Adacta, MECOMS™-Partner für Slowenien, Kroatien, Bosnien-Herzegowina, Serbien und Mazedonien, vorgenommen.

Unsere bemerkenswerteste Leistung mit MECOMS™ bei GEN-I war übrigens ein sehr schneller erster Go-Live. Unser Team konnte den neu eingeführten GEN-I-Gasvertrieb im B2C-Segment sowie den Versand erster Rechnungen in nur sechs Wochen nach Unterzeichnung des Implementierungsvertrages unterstützen.

Für weitere Informationen zu unseren Best Practices zur bestmöglichen Nutzung von MECOMS™ können Sie sich jederzeit an mich wenden:



**Mag. Aleš Zajc**

*Sales and Business Development Manager / Direktor prodaje in poslovnega razvoja Procurator / Prokurist družbe*

**Tel:** +386 1 548 38 18,  
**Mobil:** +386 41 719 514,  
**Skype:** aleszajc1970

**Unternehmen:** Adacta d.o.o., Leskoškova 9d, 1000 Ljubljana, Slovenija

**Tel:** +386 1 548 38 00,  
**Fax:** +386 1 548 39 00,  
**Webseite:** [www.adacta.si](http://www.adacta.si)

**FERRANTI**  
computer systems ●

**Global Headquarters**  
**Ferranti Computer Systems NV**

Noorderlaan 139  
2030 Antwerp  
BELGIUM  
T +32 3 540 49 11  
F +32 3 542 63 28  
[info@ferranti.be](mailto:info@ferranti.be)

CASE\_GENI\_05AUG14\_DE | © 2015 Ferranti Computer Systems NV, alle Rechte vorbehalten. MECOMS ist eine geschützte Marke von Ferranti Computer Systems NV. Microsoft und Microsoft Dynamics® AX sind entweder eingetragene Marken oder Marken der Microsoft Corporation in den USA bzw. in anderen Ländern.

**Ferranti HQ will move to a new location**  
**as from JUNE 2015**

Romeynsweel 7  
2030 Antwerp  
BELGIUM  
T +32 3 540 49 11  
F +32 3 542 63 28  
[info@ferranti.be](mailto:info@ferranti.be)