



MECOMS™ STRØMLINJEFORMER MÅLINGS- OG FAKTURERINGSPROSESSER I SVERIGE

Värmevärden er et energiselskap som leverer fjernvarme til husstander, fabrikker og kontorer. Selskapet forsyner 11 kommuner i Midt-Sverige og sysselsetter 90 ansatte.

OVERORDNET SAMMENDRAG

- Värmevärden leverer fjernvarme til 5000 husstander, fabrikker og kontorer, med 4500 B2C- og B2B-forbindelser i elleve kommuner i Midt-Sverige
- Driftes av fem brukere
- MECOMS™ performing Meter
- Datahåndtering og fakturering
- Støtter en ny prissettingsmodell basert på måling hver time med peak/base for business-to-business-kunder
- Klar for fremtiden ved å strømlinjeforme detaljhandelvirksomheten, vokse med ervervelser og utføre driftshåndtering



Gustaf Molin,
IT-direktør i Värmevärden

Selskapet

Värmevärden ble opprettet i 2010, men det opprinnelige selskapet har lang erfaring med fjernvarme – fra midten av 1960-tallet og frem til i dag. Takket være partnerskapet med lokalt næringsliv brukes varme fra industrien til å varme opp husstander og kontorer, noe som er en miljøvennlig og effektiv metode for å verne om jordens ressurser.

Virksomhetskrav

Värmevärden trengte et nytt system for å støtte en ny prissettingsmodell basert på målinger hver time med peak/base for business-to-business-kunder i tre nettområder i Värmevärden.

Det nye systemet måtte også omfatte potensialet til å strømlinjeforme detaljhandelvirksomheten, vokse med ervervelser samt håndtere drift i én helhetlig løsning i fremtiden.

Løsning

Värmevärden har valgt å erstatte sin nåværende fakturerings-/MDM-løsning DEBATT med MECOMS™ for å håndtere målerdata og fakturering, koordinert med måledata fra Kamstrup.

IT-direktør i Värmevärden, Gustaf Molin, om visjonen bak implementeringen:

Hvorfor valgte dere MECOMS™?

Gustaf Molin: «I 2013 bestemte vi i Värmevärden oss for å implementere en ny prissettingsmodell basert på målerdata hver time. Värmevärdens daværende faktureringsystem støttet verken den nye prissettingsmodellen eller målinger hver time, så vi måtte se etter andre alternativer. Et par av alternativene ble utforsket, men i samarbeid med vår IT-leverandør, Sigma, fant vi ut at MECOMS™ var best tilpasset våre behov. Det er moderne, fleksibelt og basert på fleksibel konfigurasjon og ikke bare koding av funksjonalitet. I løpet av hele prosessen var vi i tillegg imponerte over ferdighets- og kunnskapsnivået i Ferranti.»

Etter et implementeringsprosjekt på åtte måneder begynte vi forsiktig med cirka 10 % av kundene våre i januar 2014, og prosjektet ble en suksess.»

Hva er den mest oppsiktsvekkende prestasjonen dere har oppnådd med MECOMS™ til nå?

Gustaf Molin: «Vår mest oppsiktsvekkende prestasjon er at takket være MECOMS™, vokser vi i år 2014 fra å bruke 20 000 validerte måleavlesinger per år, til cirka 19 000 000 – og det med de samme ressursene som før.»

Hva er hovedforskjellene ved MECOMS™ sammenlignet med deres tidligere systemer?

Gustaf Molin: «Hovedforskjellen mellom MECOMS™ og våre tidligere systemer er fleksibiliteten. De fleste oppgavene kan løses gjennom konfigurasjon. I vårt tidligere system måtte alle funksjonalitetsendringer utvikles og kodes, noe som både var kostbart og tidkrevende. Det er også en stor fordel for oss at MECOMS™ er basert på Microsofts Dynamic AX, siden vi også bruker den plattformen i systemene for kjernevirksomheten vår.»

Hvor gir MECOMS™ den største forbedringen for deres virksomhets- og IT-drift?

Gustaf Molin: «Uten MECOMS™ kunne vi ikke ha implementert vår nye prissettingsmodell, som er basert på måleravlesninger hver time. Ettersom vi tar sikte på å ha en effektiv og integrert plattform for IT-systemene våre, har det

CERTIFIED FOR



AX 2012

også en strategisk verdi at MECOMS™ er basert på Microsoft Dynamics AX.

Det er også en stor styrke at det finnes en mulighet for å legge til moduler med andre funksjonaliteter, som Asset Management. Dette kan gi oss muligheten til å videre sentralisere IT-plattformen vår og erstatte det nåværende AM-systemet med MECOMS™, for å redusere kostnader og forbedre funksjonaliteten i fremtiden.»

Hva er deres fremtidige planer med MECOMS™?

Gustaf Molin: «Etter den første perioden i 2014 har vi nå bestemt oss for å implementere vår nye prissettingsmodell for alle kunder i alle nettregioner, og derfor overføre dem til MECOMS™. Målet er å kunne sende regninger til alle kundene våre gjennom MECOMS™ i løpet av februar 2015. For å klare dette kommer vi til å fortsette å utvikle MECOMS™, og vi kommer også til å legge til moduler for «Prissetting og anbud» for å støtte vår fleksible metode for håndtering av priser, avslag osv. I tillegg er dette prosjektet gjort i tett samarbeid med IT-leverandøren vår, Sigma, og med mye støtte direkte fra Ferranti.»

«MECOMS™ gir Värmevärden fleksibiliteten til å bevege seg vekk fra sin nåværende løsning for MDM og fakturering ved å bruke en steg-for-steg-tilnærming. De kommer til å begynne med å implementere MDM og fakturering i MECOMS™ for en utvalgt gruppe kunder, for så å fullføre overgangen i løpet av 2014.

I løpet av 2014 kommer Värmevärden også til å begynne å bruke den intuitive kundefølsesfunksjonaliteten for telefonstøtte samt funksjonalitet for kundenettportal. Senere vil driftshåndtering og direkteforbindelsen med infrastruktur for målerinnsamling implementeres i løpet av en periode på tre år.»



Jeg er driftsleder for energi og offentlig forsyning i Sigma i Sverige, og du kan nå meg på e-post peter.lorenz@sigma.se for å få vite mer om vår MECOMS™-implementering hos Värmevärden.

Sigma er en ledende konsulentgruppe med et mål om å gjøre kundene mer konkurransedyktige. Våre metoder er teknologisk ekspertise og en konstant lidenskap for å finne bedre løsninger. Vi er 1700 ansatte i elleve land. Sigma er eid av Danir, et privat investeringsselskap drevet av familien Dan Olofsson.

MECOMS™ hjelper deg med å gjøre forretningsvirksomheten din smartere, og leveres av Sigma IT & Management.

Du finner mer informasjon om MECOMS™-partneren SIGMA på nettsiden <http://sigmaitm.se/en/?s=mecom>.



Peter Lorenz,

Driftsleder for energi og offentlig forsyning i Sigma

FERRANTI
computer systems •

Global Headquarters
Ferranti Computer Systems NV

Romeynswael 7
2030 Antwerp
BELGIUM
T +32 3 540 49 11
F +32 3 542 63 28
info@ferranti.be