



MECOMS™ EN GEN-I: APROVECHANDO LA ASISTENCIA PERSONALIZADA PARA EL COMERCIO Y LA VENTA DE ENERGÍA EN MÚLTIPLES MERCADOS EMERGENTES

GEN-I quería ajustar e integrar todas sus aplicaciones informáticas con el fin de apoyar las actividades de venta de energía de sus clientes en todos los segmentos y mercados en los que opera la compañía. Necesitaba una solución que contara con una buena reputación en el mercado de la energía y que estuviera completamente integrada con una solución ERP.

La experiencia con MECOMS™ de Andrej Šajn, Director del Departamento de Información y Comunicación y Miembro de la Junta Directiva de GEN-I:

- Los procesos básicos de Meter-to-Cash se establecieron de forma rápida
- La interfaz de usuario es intuitiva, potente y consistente y permite una gestión fácil de las operaciones más complejas
- MECOMS™ se integra perfectamente con Microsoft Dynamics AX
- Buen control y gestión de los procesos de facturación
- Cooperación con Adacta, empresa colaboradora de MECOMS™ que opera en la región de Eslovenia y Croacia

La compañía

GEN-I es una empresa independiente que suministra gas y electricidad en el centro y el sudeste de Europa.

Sus actividades principales incluyen el comercio internacional de electricidad y gas, la venta de electricidad y gas a consumidores finales y la compra asociada de electricidad y gas a productores.

El grupo GEN-I está presente, por un lado, en 198 mercados de electricidad y 5 de gas al por mayor y, por otro lado, en 8 mercados de electricidad y 2 de gas al por menor. La oficina central está en Eslovenia y tiene 135 filiales repartidas por el centro y el sudeste de Europa.

Los mercados

GEN-I se centra principalmente en los llamados mercados energéticos emergentes en los cuales acaba de empezar el proceso de liberalización.

La estrategia de GEN-I

La estrategia de GEN-I es obtener nuevos clientes gracias a su nuevo estatus de primera compañía independiente de suministros que ofrece un servicio de calidad y productos personalizados a precios muy competitivos.

El compromiso de GEN-I con sus clientes

GEN-I se compromete a ofrecer a los clientes de "Poceni elektriika" y "Poceni plin" (las marcas de productos de GEN-I) los precios más favorables de electricidad y gas a largo plazo.

Desde su entrada en el mercado de la energía en 2009, el grupo GEN-I ha demostrado, año tras año, ser la empresa de suministros eléctricos y de gas más barata en todos los grupos de consumo para hogares particulares.

A finales del año 2009, GEN-I suministraba energía a más de 8.900 hogares. A partir de entonces, su número de clientes se ha elevado hasta los 103.550 en mayo de 2014, con un total de 98.453 hogares y 5.097 pequeñas empresas en Eslovenia.

Desde la introducción del "Jeftina Struja" —marca de producto para el mercado croata— el 17 de junio de 2013, la compañía ha suministrado electricidad a 19.513 clientes en Croacia.

Por qué MECOMS™?

Hemos elegido MECOMS™ por las siguientes razones:

- Todas las presentaciones y reuniones demostraron que MECOMS™ ofrecía una respuesta adecuada a todos nuestros retos y necesidades
- Integración con la solución ERP de Microsoft Dynamics AX
- Microsoft recomienda MECOMS™ como la mejor solución para empresas en el ámbito de los servicios públicos

Qué retos y necesidades informáticas quería afrontar GEN-I?

MENSAJERÍA DE MERCADO

- Gran flexibilidad capacidad de gestión de interfaz debido a formatos de datos y necesidades muy variables
 - Algoritmos de control avanzados para gestionar el alto índice de errores en datos consumo y otros datos de mercado
 - Capacidad para gestionar varios canales de mensajería con diferentes actores de mercado
-

GESTIÓN DE LOS CLIENTES Y DEL FLUJO DE TRABAJO

- Permite un procesamiento rápido de las respuestas de los clientes y apoya ofertas atractivas para entrar en nuevos mercados
 - Sistema superior de gestión de clientes y procesamiento de reclamaciones
 - Capacidad para administrar todo tipo de cambios tanto en el flujo de trabajo como en los documentos
-

MODELO DE DATOS FLEXIBLE

- Capacidad para trabajar con una gran variedad de lecturas de contadores, propietarios, contratistas, beneficiarios y otros servicios
-

CAPACIDAD DE FACTURACIÓN

- Mecanismo de corrección de errores de facturación muy adaptable que ayuda a solventar deficiencias de entrada de datos
 - Proceso de facturación flexible
 - Permite añadir servicios de una manera sencilla
 - Facilita y flexibiliza el proceso de organización de las facturas
 - Facilita el uso de modelos de valoración complejos
-

GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR, COBRO DE DEUDAS Y DEMANDAS URGENTES DE PAGO

- Identificación flexible y con un alto índice de adaptación de los pagos bancarios
 - Hace frente a los morosos y deudores de una manera rápida y rigurosa
-

GESTIÓN DE CARTERAS E INFORMES

- Control detallado de los diferentes segmentos de clientes
 - Rápida respuesta a los cambios de comportamiento de los clientes
-

Cuál es el papel de MECOMS™ en GEN-I?

MECOMS™ se pondrá en marcha en todo el grupo GEN-I durante 7 fases, de las cuales 3 ya han sido completadas.

MECOMS™ se utiliza actualmente en todos los procesos de suministro de gas y electricidad (lanzamiento del servicio de suministro eléctrico en septiembre de 2014) a clientes B2C en Eslovenia, y en el suministro de electricidad para clientes B2B y B2C en Croacia.

MECOMS™ se pondrá también en marcha para el suministro de electricidad a clientes B2B en Eslovenia, la gestión de carteras y pronósticos, el suministro de electricidad a clientes B2B en Italia y Austria y, por último, el suministro de gas a clientes B2B en Eslovenia.

Mr. Andrej Šajn, vad är den största fördelen med MECOMS™ enligt dig?

“Nyckeln till vår framgång är ett supportsystem som är flexibelt, ger intuitiv användning och som kan handskas med föränderligheten inom marknads-kommunikationen och datamodelleringen. Än så länge så har MECOMS™ visat sig vara det bästa valet för GEN-I.”

Om ni vill veta mer om hur ni får det mesta utav MECOMS™, var god kontakta mig:



Andrej Šajn,

*Director del Departamento de Información y Comunicación y
Miembro de la Junta Directiva de GEN-I*

Compañía: GEN-I, trgovanje in prodaja electricne energije d.o.o., Kromberk, Ulica Vinka Vodopivca 45a, Nova Gorica 5000, Eslovenia

Sitio web: www.gen-i.si/eng

Adacta: colaborador de MECOMS™

ADACTA

La puesta en marcha de MECOMS™ en GEN-I la realiza Adacta, empresa colaboradora de MECOMS™ en Eslovenia, Croacia, Bosnia y Herzegovina, Serbia y Macedonia.

Nuestro logro más destacado gracias a la integración de MECOMS™ en GEN-I ha sido la velocidad de lanzamiento. Nuestro equipo fue capaz de amparar al recién lanzado negocio B2C de venta de gas GEN-I y enviar las primeras facturas tan solo seis semanas después de que se firmara el contrato.

Puede contactar conmigo si quiere obtener más información acerca de cómo aprovechar MECOMS™ al máximo.



Mag. Aleš Zajc

Director de Ventas y Desarrollo Empresarial / Direktor prodaje in poslovnega razvoja Procurador / Prokurist družbe

Teléfono: +386 1 548 38 18,

Teléfono móvil: +386 41 719 514,

Skype: aleszajc1970

Compañía: Adacta d.o.o., Leskoškova 9d, 1000 Ljubljana, Eslovenia

Teléfono: +386 1 548 38 00,

Fax: +386 1 548 39 00,

Sitio web: www.adacta.si

FERRANTI
computer systems ●

**Global Headquarters
Ferranti Computer Systems NV**

Romeynsweel 7
2030 Antwerp
BELGIUM
T +32 3 540 49 11
F +32 3 542 63 28
info@ferranti.be