



MECOMS™ HOS GEN-I: TAR DEL AV FÖRDELARNA MED CENTRALISERAD SUPPORT FÖR ENERGIHANDELN OCH FÖRSÄLJNING I FLERTALET VÄXANDE MARKNADER

GEN-I ville genomföra en komplett översikt över sina IT-lösningar för att stötta energiförsäljningen till kunder inom olika områden och marknader. Kraven var att lösningen skulle ha ett bra rykte samt vara helt integrerad med en ERP-lösning.

Hur Mr. Andrej Šajn, IT-ansvarig och styrelseledamot i GEN-I, har upplevt MECOMS™:

- Grundläggande Meter-to-Cash-processer kunde snabbt fastställas
- Användargränssnittet är intuitivt, kraftfullt och konsekvent vilket möjliggör en enkel hantering av komplexa förfaranden
- MECOMS™ integreras problemfritt med Microsoft Dynamics AX
- Mycket bra hantering och kontroll av debiteringscykeln
- Samarbete med en mycket engagerad och begåvad MECOMS™-partner Adacta, som har hand om regionen för Slovenien och Kroatien

Företaget

GEN-I är en oberoende gas- och el-leverantör i centrala och sydöstra Europa.

Koncernens kärnverksamhet består av internationell el- och gashandel, försäljning av el och gas till slutkunden samt den tillhörande försäljningen av el och gas till producenter.

GEN-I koncernen finns hos 198 el- och 5 gasgrossister samt på 8 el- och 2 gasslutkundsmarknader. Huvudkontoret är baserat i Slovenien och det finns 135 dotterbolag utspridda över centrala och sydöstra Europa.

Marknaden

GEN-I fokuserar främst på så kallade "emerging energy markets" där processen för avregleringen precis har startat.

GEN-I Strategi

GEN-Is strategi är att värva nya kunder genom att vara den första självständiga leverantören som erbjuder bättre service och skräddarsydda produkter till konkurrenskraftiga priser.

GEN-Is kundlöfte

GEN-I lovar att leverera *Poceni elektrika* och *Poceni plin* (GEN-Is produktmärken) till de långsiktigt mest fördelaktiga el- och gaspriserna till kunderna.

Efter GEN-I-koncernens inträde på energimarknaden år 2009, har de, år efter år, visat sig vara den billigaste el- och gasleverantören i alla konsumtionsgrupper för hushållskonsumenter.

Vid slutet av 2009 levererade GEN-I till mer än 8 900 hushållskunder. I maj 2014 hade dessa kunder ökat till 103 550. Det är totalt 98 453 hushållskunder och 5 097 småbolagskunder i Slovenien.

Sedan införandet av produktmärket Jeftina Struja på den kroatiska marknaden den 17 juni 2013 har företaget levererat el till 19 513 kunder i Kroatien.

Varför valdes MECOMS™?

MECOMS™ valdes bland flertal potentiella lösningar tack vare:

- Alla presentationer och workshops visade att MECOMS™ erbjöd ett adekvat svar på alla utmaningar och krav
- Integrationen med Microsoft Dynamics AX ERP-lösning
- MECOMS™ är den rekommenderade lösningen för allmännyttiga företag enligt Microsoft

CERTIFIED FOR

AX 2012

Vilka IT-problem och övriga utmaningar ville GEN-I lösa?

MARKNADSMEDDELANDE

- Hög flexibilitet och stor möjlighet till gränssnittshantering tack vare snabbt växande dataformat och krav
 - Avancerade kontroll-algoritmer var nödvändiga på grund av många tidigare misstag rörande konsumtion och annan marknadsdata
 - Förmågan att hantera ett flertal kommunikationskanaler med olika marknadsdeltagare
-

HANTERING AV KUNDER OCH ARBETSFLÖDEN

- Möjliggör hög och snabb hantering av gensvaret från kunderna och för att stötta olika attraktiva erbjudanden för inträde på marknaden
 - Vara överlägsen inom kundhantering och begärd hantering
 - Förmågan att hantera många ändringar i arbetsflöden och dokument
-

FLEXIBILITET I DATAUTFORMNING

- Förmågan att hantera stora variationer av mätningsavläsningar, ägare, kontraktsparter, betalare och servicetyper
-

DEBITERINGSALTERNATIV

- Möjlighet att lösa debiteringsfel på grund av dålig data
 - Flexibel hantering av debiteringscykler
 - Lätt att lägga till moduler
 - Lätt och flexibelt att formatera komplex fakturering
 - Möjliggör komplexa prissättningsmodeller
-

HANTERING AV KUNDFODRINGAR, SKULDINSAMLING OCH INDRIVNING

- Flexibla och anpassningsbara kontoutdrag för matchning av betalningar
 - Snabb och korrekt hantering av sena betalningar och skulder
-

KOMPETENS ATT HANTERA PORTFÖLJER OCH RAPPORTERING

- Nära och korrekt övervakning över olika kundblock
 - Möjliggör upphandling för att snabbt svara på förändrat kundmönster
-

Vad åstadkommer MECOMS™ hos GEN-I?

MECOMS™ implementeras inom hela GEN-I genom sju faser, varav tre faser redan har färdigställts.

MECOMS™ utför i dagsläget alla processer för att leverera Gas och El (*Go-live* för el i september 2014) till B2C kunder i Slovenien och för att leverera el till B2B och B2C kunder i Kroatien.

MECOMS™ kommer även att införas för att leverera el till B2B kunder i Slovenien, för portföljhantering och prognostisering, leverera el till B2B kunder i Italien och Österrike, samt till sist för att leverera gas till B2B kunder i Slovenien.

Mr. Andrej Šajn, vad är den största fördelen med MECOMS™ enligt dig?

“Nyckeln till vår framgång är ett supportsystem som är flexibelt, ger intuitiv användning och som kan handskas med föränderligheten inom marknads-kommunikationen och datamodelleringen. Än så länge så har MECOMS™ visat sig vara det bästa valet för GEN-I.”

Om ni vill veta mer om hur ni får det mesta utav MECOMS™, var god kontakta mig:



Andrej Šajn,

IT-ansvarig och styrelseledamot på GEN-I

Företag: GEN-I, trgovanje in prodaja electricne energije d.o.o., Kromberk, Ulica Vinka Vodopivca 45a, Nova Gorica 5000, Slovenia

Hemsida: www.gen-i.si/eng

MECOMS™ Partner Adacta



Implementeringen av MECOMS™ hos GEN-I har genomförts av Adacta som är MECOMS™ partner för Slovenien, Kroatien, Bosnien and Herzegovina, Serbien and Macedonien.

Vår största bedrift med MECOMS™ hos GEN-I är en snabb initial go-live. Vårt team kunde bistå med support till det ny uppstartade B2C försäljningen hos GEN-I. Vi kunde även skicka ut de första fakturorna inom bara sex veckor från det att kontraktet för införandet undertecknades.

Ni är välkomna att kontakta mig för mer information om vår upplevelse av MECOMS™ och hur ni kan få det mesta av produkten.



mag. Aleš Zajc

Sales And Business Development Manager/Direktor prodaje in poslovnega razvoja Procurator/Prokurist družbe

Telefonnummer: +386 1 548 38 18,

Mobilnummer: +386 41 719 514,

Skype: aleszajc1970

Företag: Adacta d.o.o., Leskoškova 9d, 1000 Ljubljana, Slovenija

Telefonnummer: +386 1 548 38 00,

Fax: +386 1 548 39 00,

Hemsida: www.adacta.si

FERRANTI
computer systems ●

Global Headquarters
Ferranti Computer Systems NV

Romeynsweel 7
2030 Antwerp
BELGIUM
T +32 3 540 49 11
F +32 3 542 63 28
info@ferranti.be