



MECOMS™ OTTIMIZZA I PROCESSI DI MISURAZIONE IN BELGIO

Indexis è stata fondata nel 2003 come società indipendente di misurazioni per il mercato liberalizzato dell'energia in Belgio. La società aveva bisogno di una soluzione completa per raccogliere, elaborare e distribuire i dati delle misurazioni di 7 milioni di contatori. MECOMS™ è stato implementato per gestire i terminali portatili degli addetti ai contatori, diversi servizi self-service sul Web e il sistema alla base per elaborare e inviare tutti i dati ad altri operatori del mercato. Grazie alla sua architettura flessibile, MECOMS™ è cresciuto di pari passo con il mercato in evoluzione e con il ruolo mutevole di Indexis.

In breve

CLIENTE

- Indexis è la società di misurazioni indipendente in Belgio
- Gestisce i dati di consumo e relazionali di 5,7 milioni di forniture
- Permette la lettura di oltre 7 milioni di contatori
- Elabora oltre 100.000 modifiche relazionali al mese

SFIDE CHIAVE

- Organizzare una società di misurazioni per un nuovo mercato liberalizzato
- Gestire i consumi, i corrispettivi per l'utilizzo della rete e le quote per tutte le forniture misurabili e non
- Stare al passo con cambiamenti continui, dato che le responsabilità vengono continuamente ridefinite dal mercato e dai regolatori

VANTAGGI

- Un sistema flessibile che si è adattato alle mutevoli necessità
- Miglior monitoraggio e qualità delle letture dei contatori
- Supporto completo del portafoglio contatori storico
- Un sistema veloce e affidabile per l'elaborazione di milioni di letture contatori

Società

Nel 2003, la liberalizzazione del mercato belga dell'energia ha imposto una separazione tra gli operatori di rete e i fornitori. Questo ha richiesto la creazione di un ente imparziale che fornisse in maniera indipendente dati di misurazione affidabili ai diversi operatori di mercato. Indexis ha coperto questo ruolo, con la chiara missione di raccogliere ed elaborare i dati di circa 6 milioni di forniture tra gas ed elettricità e di distribuire i dati dei consumi e i master data ai diversi operatori di mercato. Negli anni seguenti, diverse riforme di mercato successive hanno ridefinito ripetutamente il complesso ruolo di Indexis nel mercato energetico belga. Attualmente, le sue attività coprono circa il 70% del territorio belga.

Partendo da zero

Chris Vandist, Responsabile del Controllo qualità di Indexis, ricorda la scelta di Indexis per le sue soluzioni IT: "Quando abbiamo realizzato che il mercato energetico sarebbe stato liberalizzato, abbiamo avviato una gara d'appalto a livello europeo. Dopo aver ricevuto proposte da diversi fornitori di software famosi, le abbiamo valutate utilizzando diversi criteri. Dopo aver confrontato i risultati, abbiamo immediatamente notato che l'offerta MECOMS™ di Ferranti Computer Systems risultava la soluzione migliore. Oltre agli aspetti informatici, Ferranti aveva a disposizione una conoscenza approfondita del business delle utenze".

Gli ideatori di MECOMS™ avevano già un elevato livello di esperienza nel business delle utenze avendo già portato a termine diversi progetti nel mercato energetico liberalizzato olandese. Comprendevano le principali sfide poste dalla liberalizzazione di un mercato ed erano pronti a guidare la gestione degli inevitabili cambiamenti. È stato formato un team dedicato per creare una soluzione che prevedesse dispositivi portatili per la lettura dei contatori e l'elaborazione automatica dei relativi dati. Il sistema finale è stato sviluppato partendo dal prodotto di Ferranti, MECOMS™ e nel tempo è cresciuto accanto a Indexis."

Letture automatiche dei contatori

Le Letture automatiche dei contatori (LAC) per le grandi aziende clienti vengono effettuate ogni 15 minuti e inviate a Indexis giornalmente. MECOMS™ è progettato per gestire le LAC, senza bisogno di ulteriori dispositivi; è stato programmato per interfacciarsi con il sistema MV90 esistente, così da permettere un'implementazione graduale.

Inoltre, nel 2004, Indexis ha ricevuto il compito di trasmettere i dati di consumo dei 500 maggiori clienti del gas agli operatori di rete. Poiché il Belgio non possiede riserve di gas sufficienti per affrontare squilibri temporanei o una carenza di gas naturale, questi dati permettono la previsione tempestiva di eventuali squilibri. Questo processo è interamente gestito da MECOMS™ come processo di base. Il sistema raccoglie e calcola ogni ora i valori di consumo più recenti e li inoltra agli operatori di mercato che ne hanno bisogno.

Letture manuale dei contatori

I contatori delle piccole aziende e delle utenze domestiche vengono letti manualmente. Questo processo di lettura manuale dei contatori richiede un'operazione logistica complessa. Quando un addetto alle letture dell'operatore di rete visita un cliente per una lettura manuale dei contatori, il fornitore vuole ricevere i dati di consumo il prima possibile, per inviare la bolletta. Ferranti ha creato una soluzione che funziona con terminali portatili grazie ai quali i fornitori possono ricevere le letture dei contatori nello stesso giorno.

Gli addetti alle letture dei contatori ricevono i loro incarichi per i tre giorni successivi direttamente su questi

CERTIFIED FOR

Microsoft
Dynamics

AX 2012



“MECOMS™ è molto flessibile e si adatta alle mutevoli condizioni, a un prezzo ragionevole”.

“I dati di consumo sono di importanza strategica per tutti gli operatori del mercato. Per questo è indispensabile avere a disposizione un sistema per l'elaborazione dei dati stabile e affidabile. L'incredibile qualità di MECOMS™ ci ha permesso di diventare un punto di riferimento sul mercato”.

— **Christiaan Vandist**, Responsabile del Controllo qualità di Indexis

terminali e li usano per registrare le letture dei contatori. Gli addetti possono anche raccogliere e trasmettere qualsiasi informazione pertinente, come difetti, manomissioni o la posizione di un contatore all'interno di un edificio. Il terminale esegue una verifica iniziale e può comunicare direttamente con la rete geografica (WAN) di Indexis attraverso una connessione dati cellulare.

La maggior parte delle letture dei contatori domestici avviene periodicamente e i percorsi per la raccolta dei dati sono frutto dell'esperienza accumulata negli anni. Tuttavia, per le letture non pianificate dei contatori effettuate su richiesta, i percorsi vengono generati in maniera dinamica. MECOMS™ prende in considerazione la posizione dell'addetto alle letture e l'accessibilità del luogo per creare un percorso ottimale. La connessione continua dei terminali permette inoltre a Indexis di inviare aggiornamenti urgenti o incarichi su richiesta aggiuntivi agli addetti alle letture mentre stanno lavorando.

Anche il circuito di feedback è migliorato drasticamente. C. Vandist: *“Grazie al nuovo sistema, sappiamo molto prima se un cliente è assente e possiamo inviare immediatamente una scheda per l'auto-compilazione o programmare una nuova visita dell'addetto alle letture. In effetti, è soprattutto la qualità delle letture dei contatori a essere migliorata, grazie alle convalide sul posto”.*

Self-service

Per raccogliere i dati di consumo, Indexis non utilizza soltanto le letture dei contatori automatiche o manuali. MECOMS™ offre una vasta gamma di canali self-service. In primo luogo, i formulari pre-stampati compilati dai clienti vengono scannerizzati automaticamente, utilizzando il sistema di riconoscimento ottico dei caratteri (OCR). In secondo luogo, IndexPhone, un sistema di riconoscimento vocale interattivo (IVR) permette ai clienti di comunicare le proprie letture al telefono. In terzo luogo, IndexWeb, un'applicazione Web online, permette ai clienti di inserire le loro letture dei contatori direttamente online. Le applicazioni Web inoltre permettono sia ai clienti che ai fornitori di consultare i consumi online. Inoltre, le applicazioni Web per i servizi online indirizzano automaticamente i reclami dei clienti e dei fornitori direttamente agli operatori di rete responsabili.

Elaborazione e distribuzione dei dati

Pur operando su di un normale hardware, MECOMS™ riesce a gestire facilmente milioni di letture dei contatori e a trasformarle in dati di consumo. I dati vengono convalidati utilizzando regole flessibili, dato che sono soggette a frequenti modifiche normative. MECOMS™ inoltre utilizza i certificati dei contatori per convertire le letture in dati di consumo. Questo assicura che le letture di un parco contatori diversificato e cresciuto nel tempo vengano elaborate coerentemente. Le configurazioni di lettura, spesso legate alla produzione locale, vengono automaticamente integrate nel processo. Inoltre, MECOMS™ calcola il contributo che ciascun cliente deve pagare per utilizzare la rete (corrispettivi di utilizzo rete) e assegna i consumi energetici al livello dei fornitori. Pur essendo processi a uso intensivo di risorse, non rallentano il funzionamento dell'applicazione.

Cambiamento Costante

MECOMS™ si è adattato continuamente per riflettere il ruolo mutevole di Indexis sul mercato, implementare le modifiche normative e migliorare ulteriormente i processi esistenti. Ad esempio, la responsabilità per le letture manuali dei contatori è stata trasferita agli operatori di rete: questo ha creato la necessità di integrare MECOMS™ nelle loro operazioni. Nel frattempo, gli standard EDI e XML per le interazioni di mercato sono stati modificati quasi ogni due anni. Tutte queste modifiche sono state integrate facilmente in MECOMS™.

I sistemi esistenti, come i terminali portatili, sono stati migliorati per assicurare agli addetti alle letture scenari più accurati.

Per Finire

Fin dalla sua nascita nel 2003, il mercato energetico belga si è evoluto costantemente e di pari passo si sono evoluti il ruolo e le richieste di Indexis. Grazie alla sua architettura elastica, MECOMS™ si è adattato facilmente a questo contesto mutevole, a un costo decisamente ragionevole.

FERRANTI
computer systems ●

Global Headquarters
Ferranti Computer Systems NV

Romeynsweel 7
2030 Antwerp
BELGIUM
T +32 3 540 49 11
F +32 3 542 63 28
info@ferranti.be