



MECOMS™ STRØMLINJEFORMER MÅLINGSPROSESSENE I BELGIA

Indexis ble grunnlagt i 2003 som et uavhengig målingsselskap for det liberaliserte belgiske strømmarkedet. De trengte en komplett løsning for å samle inn, prosessere og distribuere målerdata fra 7 millioner målere. MECOMS™ ble implementert for å styre de håndholdte terminalene for måleravlesere, ulike nettbaserte selvbetjeninger og det underliggende systemet som prosesserer og sender videre alle data til andre markedsaktører. Takket være dets fleksible oppbygning, har MECOMS™ uten problemer vokst med et marked i utvikling og Indexis' skiftende rolle.

Kort fortalt

KUNDE

- Indexis, et uavhengig belgisk målingsselskap
- Administrerer forbruk og relasjonsdata fra 5,7 millioner forbindelser
- Utfører avlesing fra mer enn 7 millioner målere
- Prosesserer mer enn 100 000 relasjonsendringer i måneden
- Sender 58 millioner forbruk til leverandører hver måned

HOVEDUTFORDRINGER

- Opprette et målingsselskap for et nylig liberalisert marked
- Prosessere forbruk, strømmnettavgifter og tildelinger for alle målte og ikke-målte forbindelser
- Holde følge med stadig endring, etter hvert som ansvarene kontinuerlig redefineres av markedet og de som regulerer det

FORDELER

- Et fleksibelt system som har tilpasset seg skiftende behov
- Økt oppfølging av og kvalitet på måleravlesinger
- Omfattende støtte for historisk målerportefølje
- Et kjapt og pålitelig system for å prosessere millioner av måleravlesinger

Selskapet

Liberaliseringen av det belgiske strømmarkedet i 2003 tvang frem et skille mellom de som driftet strømmettet, og leverandørene. Dette gjorde det nødvendig med en upartisk enhet som uavhengig kunne tilby pålitelige målerdata til de ulike markedsaktørene. Indexis tok på seg denne rollen, og hadde et klart oppdrag om å samle inn og prosessere målerdata fra omtrent 6 millioner gass- og elektrisitetskunder, og om å distribuere forbruks- og masterdata til de ulike markedsaktørene. I løpet av de følgende årene redefinerte flere markedsreformer den komplekse rollen Indexis hadde på det belgiske strømmarkedet. I dag dekker driften deres rundt 70 % av det belgiske området.

Å begynne på bar bakke

Christ Vandist, direktør for kvalitetssikring ved Indexis, minnes hvordan Indexis valgte sin IT-løsning: «Da vi forsto at strømmarkedet kom til å bli liberalisert, la vi ut et anbud i Europa. Etter å ha mottatt tilbud fra flere velrenomerte softwareselskaper, rangerte vi dem på flere skalaer. Da vi hadde sammenlignet resultatene, var det rett og slett tilbudet fra Ferranti Computer Systems som skilte seg ut som den beste løsningen. I tillegg til IT-delen satt de inne med dyptgående kunnskap om energibransjen.»

Menneskene bak MECOMS™ hadde allerede bred erfaring fra energibransjen, og hadde fullført flere prosjekter på det liberaliserte nederlandske strømmarkedet. De forsto hovedutfordringene med et liberalisert marked, og var forberedt på å rettlede den uunngåelige endringen i organiseringen. Det ble opprettet et dedikert team som skulle lage løsninger for bærbar måleravlesere og automatisk prosessering av alle påfølgende data. Det endelige systemet bygget på Ferrantis sitt MECOMS™-produkt, og det har vokst sammen med Indexis siden den gang.

Automatisk måleravlesing

Automatisk måleravlesing (AMR) for store kunder i industrien leses hvert 15. minutt, og sendes til Indexis på daglig basis. Samtidig som MECOMS™ fritt kan håndtere AMR, uten ekstra utstyr, ble det gjort klart til å interagere med det eksisterende MV90-systemet for å muliggjøre en gradvis implementering.

Videre ble Indexis i 2004 satt til å levere forbruksdata fra de 500 største gasskundene, til strømmnettoperatørene. Siden Belgia ikke har nok oppbevaringsplass for gass til å håndtere en midlertidig ubalanse eller mangel på naturgass, gir disse dataene prediksjoner på ubalanse til rett tid. Denne prosessen behandles fullstendig som en kjerneprosess i MECOMS™. Systemet samler inn og regner på de nyligste forbruksverdiene hver time, og sender det videre til markedsaktørene som trenger dem.

Manuell måleravlesing

Målerne hos små bedrifter og husholdninger leses av manuelt. Prosessen bak den manuelle måleravlesingen (MMR) krever en kompleks logistisk operasjon. Når en måleravleser fra en strømmnettoperatør besøker en kunde for å gjennomføre en MMR, har leverandøren et ønske om å motta forbruksdataene så fort som mulig, for å kunne sende faktura til kunden. Ferranti skapte en løsning med håndholdte terminaler hvor leverandørene mottar måleravlesinger samme dag.

Måleravleserne får oppdragene sine for de neste tre dagene på disse terminalene, og de bruker dem for

CERTIFIED FOR

Microsoft
Dynamics

AX 2012



«MECOMS™ er veldig fleksibelt og tilpasser seg skiftende omstendigheter til en rimelig pris.»

«Forbruksdata har en strategisk verdi for alle markedsaktører. Det gjør det uunnværlig å ha et stabilt og pålitelig system for å prosessere disse dataene. Den høye kvaliteten på MECOMS™ har gjort at vi kan bli et referansepunkt for markedet.»

— **Christiaan Vandist**, Direktør
for kvalitetssikring ved Indexis

å registrere måleravlesinger. De kan også registrere og overføre all relevant informasjon, som defekter, svindel eller hvor en måler befinner seg i en bygning. Terminalen gir først en validering, og kan kommunisere på stedet med Indexis' Wide Area Network (WAN), gjennom en mobildataforbindelse.

De fleste måleravlesningene for husholdninger er periodiske, og innsamlingsruten er et resultat av akkumulert kunnskap over flere år. Når det gjelder de ikke-planlagte måleravlesningene på forespørsel (MROD), derimot, genereres rutene dynamisk. MECOMS™ tar utgangspunkt i måleravleserens plassering og plasseringens tilgjengelighet for å lage en optimal rute. Den uavbrutte koblingen til terminalene gir også Indexis muligheten til å sende viktige oppdateringer eller ytterligere MROD-er til en måleravleser mens vedkommende jobber.

Feedbackloopen har også forbedret seg betraktelig. C. Vandist: «Takket være det nye systemet vet vi mye tidligere om en kunde er borte, og vi kan øyeblikkelig sende et selvbetjeningskort eller la måleravleseren komme tilbake. Faktisk har spesielt kvaliteten på måleravlesingene våre økt, på grunn av valideringene som gjøres på stedet.»

Selvbetjening

Manuell og automatisk måleravlesing er ikke den eneste måten Indexis kan samle inn data på. MECOMS™ tilbyr en rekke ulike selvbetjeningskanaler. For det første skannes registerkort i papir sendt tilbake fra kunder automatisk ved hjelp av Optical Character Recognition (OCR). For det andre lar IndexPhone, et system for Interactive Voice Response (IVR), kundene rapportere måleravlesingene sine over telefon. For det tredje lar IndexWeb, en nettapplikasjon, kundene se måleravlesinger på nettet. I tillegg til dette lar nettapplikasjoner både kunder og leverandører konsultere forbruket på nettet. Dessuten videresender nettapplikasjonen Service Online (SOL) automatisk kunde- og leverandørklager til den ansvarlige strømnettooperatøren.

Prosessering og distribuering av data

På tross av at det kjører på vanlig programvare, prosesserer MECOMS™ millioner av måleravlesinger og konverterer dem til forbruk. Dataene valideres ved å bruke fleksible regler, siden de er utsatt for hyppige (regulerende) endringer. MECOMS™ bruker også målersertifikat for å konvertere måleravlesinger til forbruk. Dette sørger for at avlesingen fra et variert og voksende måleranlegg prosesseres konsekvent. Komplekse målerkonfigurasjoner, som ofte er produsert lokalt, beregnes på en sømløs måte. I tillegg beregner MECOMS™ bidraget hver enkelt kunde må betale for å bruke strømmettet («gridfees»), og tildeler energibruk på nivået til leverandørene. Selv om disse prosessene er veldig ressurskonsentrert, sinker de ikke bruken.

Konstant endring

MECOMS™ har fortsatt å tilpasse seg Indexis' skiftende rolle på markedet, implementere reguleringsendringer samt forbedre eksisterende prosesser. For eksempel har ansvaret for å gjennomføre manuelle måleravlesinger blitt flyttet over til strømnettooperatørene, noe som skapte behovet for å integrere MECOMS™ med deres drift. Samtidig har EDI- og XML-standardene for interaksjon med markedet endret seg nesten annethvert år. Disse endringene ble friksjonsfritt integrert i MECOMS™.

De eksisterende systemene, som de håndholdte terminalene, er forbedret for å levere måleravlesinger med mer presise scenarier.

Konklusjon

Siden begynnelsen i 2003 har det belgiske strømmarkedet utviklet seg konstant, og det samme gjorde rollen og kravene til Indexis. Takket være dets fleksible oppbygning, har MECOMS™ på sømløst vis tilpasset seg til denne skiftende situasjonen, og det til en veldig rimelig pris.

FERRANTI
computer systems ●

Global Headquarters
Ferranti Computer Systems NV

Romeynsweel 7
2030 Antwerp
BELGIUM
T +32 3 540 49 11
F +32 3 542 63 28
info@ferranti.be